

Een mooie opbrengst van een vrijdagmiddag in de keuken

Verstandig omgaan met risico's is een lastige en onvermijdelijke opgave in onze huidige complexe wereld. We proberen binnen onze organisaties risico's zo klein mogelijk te houden en ze liefst vóór te zijn. Dat doen we vooral met *harde maatregelen*, zoals gedragscodes, protocollen, voorschriften of normeringen. Maar bij doeltreffende risicobeheersing hoort ook de inzet van *zachte maatregelen*, omdat het van belang is dat alle signalen die op risico's duiden, vanuit alle geleidingen en invalshoeken, voor het voetlicht worden gebracht.

Daarover ging het keukentafelcollege op vrijdag 6 februari door **Gert van der Kolk**. Gert is co-auteur van het boek ***Alert op risico***. Hij vertelde over zijn inzichten, benaderingswijze en ervaringen met betrekking tot risicomanagement. Het sleutelwoord is 'risico-bewustzijn'. Dat zul je actief moeten bevorderen in organisaties en gaan vertalen in processen en in bovenal in het handelen van medewerkers en managers. Op die manier kan er in de volle breedte zicht op risico's ontstaan en kunnen passende maatregelen genomen worden om die te reduceren.

Dat gaat niet vanzelf!

En dat konden de toehoorders, vooral afkomstig uit de wereld van zorg en welzijn, beamen. Het is dan ook niet verbazingwekkend dat de discussie zich al snel toespitste op risicomanagement in zorg en welzijn, waar een andere blik meer dan ooit nodig is, gezien de recente grootschalige stelselwijziging. De wijze van risicobeheersing is onveranderd gebleven en misschien nog wel versterkt (meer regels, voorschriften, financieringseisen), terwijl de vernieuwing juist om vormvrijheid en regelruimte vraagt en dus om andere manieren van risicobeheersing. Een lastige contradictie.

Na afloop gaf het merendeel van de aanwezigen aan gemotiveerd en uitgedaagd te zijn, om 'maandag gelijk' met de opgedane inzichten aan de slag te gaan. Een mooie opbrengst van een vrijdagmiddag in de keuken.

Het boek 'Alert op risico' verscheen in mei 2014 bij Vakmedianet. Gert is opgeleid als socioloog aan de Landbouwhogeschool in Wageningen en is sinds 1999 venoot van OIO - Bureau voor Organisaties in Ontwikkeling.